

Política de privacidad, términos y condiciones de uso Medicina Virtual del INS

Al acceder al sitio web ubicado en la dirección medicinavirtual.ins-cr.com (en adelante, el "Sitio Web"), que es propiedad del Instituto Nacional de Seguros, (en adelante "INS"), domiciliado en San José, Costa Rica y/o a cualquiera de las páginas que a través del sitio puede conocer, **el usuario** asume el compromiso de seguir y cumplir los términos y condiciones que se indicarán a continuación (en adelante los "Términos y Condiciones").

Estos términos y Condiciones son vinculantes, por lo que en caso de no estar de acuerdo el usuario con los Términos y Condiciones se le solicita que se abstenga de utilizar el Sitio Web. El uso del sitio Web se interpreta como un consentimiento a los presentes Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones, así como el contenido, diseño y organización del Sitio Web, podrán ser revisados y/o modificados en cualquier momento. En caso de revisión o modificación de los Términos y Condiciones, su nueva redacción será inmediatamente publicada y se encontrará accesible en el Sitio Web, resultando aplicable desde ese momento. Para estar correctamente informado acerca de los Términos y Condiciones que resultan aplicables en cada momento, el usuario debe revisar periódicamente los citados términos.

El uso del Sitio Web, incluyendo el acceso por los usuarios y la navegación a través del mismo, es para asegurados del INS y está sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, de la legislación costarricense, las buenas costumbres y los usos generalmente aceptados en el ámbito de Internet.

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables a todos los usuarios del Sitio Web medicinavirtual.ins-cr.com. No obstante, en caso de que en el futuro se incluyan nuevas secciones en el Sitio Web que presten servicios específicos, el INS podría incluir en este documento, los Términos y Condiciones específicos, aplicables a dichas secciones bien con prioridad sobre los presentes Términos y Condiciones, o bien complementándolos los cuales serán debidamente notificados a los usuarios.

El INS desea prestar a los usuarios a través del Sitio Web un servicio continuado, sin embargo, éste podría ser interrumpido por circunstancias de diversa índole. En tal caso, el INS intentaría avisar a sus usuarios con la debida antelación, siempre que ello fuera posible.

Registro y seguridad

Para tener acceso a los Servicios en línea que brinda Medicina Virtual del INS usted deberá registrar su agendamiento, suministrando toda la información personal básica requerida. Asimismo, usted se compromete a proveer información correcta, verídica y actualizada de su persona al momento de registrarse o al momento de hacer cualquier actualización de su ficha de información personal. El usuario declara que los antecedentes personales clínicos, mórbidos y demás datos que proporcione son verdaderos, y en ellos se fundamenta la atención que recibe. Por ello, cualquier información falsa suministrada podría afectar su expediente clínico, así como el tratamiento que eventualmente se le pueda suministrar, por lo que, en caso de presentarse complicaciones, será entera responsabilidad del usuario. Al registrarse, el usuario accederá a al servicio de medicina virtual mediante el ingreso de su número de identificación. El usuario es responsable de mantener la seguridad de su información y, en consecuencia, se obliga a mantener en todo momento la confidencialidad respectiva. El servicio es personal, único e intransferible, por lo que usted no deberá permitir a nadie acceder con su nombre y asume la responsabilidad de cualquier uso no autorizado por parte de terceras personas. En caso de que la seguridad de su información se vea comprometida, usted deberá notificar al Grupo INS de manera inmediata al correo electrónico medicinavirtual@grupoins.com

Condiciones Generales de Prestación de los Servicios

A- Uso de la Video-Consulta Médica Virtual.- El Sitio es una plataforma operada por Medicina Virtual del INS, para brindarle acceso electrónico a consultas médicas con médicos habilitados legalmente para el ejercicio profesional y otros profesionales de la salud, mediante una plataforma tecnológica; Sus interacciones con los servicios de video-consulta médica, a través del Sitio no pretenden reemplazar su relación personal con su médico regular, ni sustituir sus chequeos regulares de salud con el profesional médico de su elección. De esta manera, al aceptar los presentes Términos y Condiciones Ud. manifiesta estar en conocimiento de que una video-consulta médica a través de Medicina Virtual del INS sólo tiene por objeto y le permite suplementar la oferta existente de acceso a servicios de salud pero en caso alguno pretende reemplazar una atención presencial de estimarse necesario por el médico o el paciente. La consulta médica virtual utiliza una ficha médica electrónica para registrar la historia, resultados e imágenes de exámenes, diagnósticos y antecedentes del asegurado o paciente, similar a la que se usa actualmente en las consultas presenciales tradicionales. La principal diferencia está en que el examen físico se realiza en forma virtual, lo que en todo caso no reemplaza a un examen físico presencial, por lo que, en caso de estimarse necesario, el paciente se derivará a una consulta médica presencial.

B- Atención a menores de edad. Estará disponible solo en aquellos casos en que el menor esté acompañado por una persona mayor de edad de su elección. El proceso de verificación del “status” de mayor de edad del acompañante será verificado por el médico al momento de brindar la atención virtual por medio de la solicitud de

presentar la cedula de identidad y acercarla a la cámara del dispositivo para poder registrar los datos necesarios (nombre, número de cedula y parentesco).

C- Médicos disponibles. Al solicitar video-consulta de un médico o algún otro profesional de la salud, se le asignará a uno de los profesionales que se encuentre disponible para atenderlo. Al proceder a realizar la consulta, usted está aceptando consultar específicamente con dicho profesional y por lo tanto dando inicio a una relación paciente-profesional directa con el mismo. Asimismo, usted deberá exigir de dicho profesional la entrega de toda la información que sea necesaria y el debido ejercicio de todos los derechos que como paciente le correspondan de conformidad a la ley.

D- Acceso a ficha con datos personales. Sin perjuicio de los servicios específicos que son prestados por los profesionales a los usuarios, dentro de los servicios que provee directamente el Sitio al usuario, está el acceder a su Ficha Médica, donde el o los profesionales de salud que le hayan provisto sus servicios a dicho usuario, anotarán o registrarán los datos o información correspondiente al estado de salud, historial médico, etc., del usuario, todo ello previo consentimiento de éste, datos que en todo caso se registrarán por lo señalado en la sección de Políticas de Privacidad de estos Términos y Condiciones.

Exclusión de responsabilidad

Los contenidos incluidos en el Sitio Web son elaborados por el INS con información propia de la compañía así como con información externa, de ahí la gran cantidad de información accesible para el usuario. En consecuencia, el INS no garantiza la total actualización y/o exactitud y/o disponibilidad en todo momento de los contenidos de su Sitio Web, si bien hace todo lo posible para que así sea.

Igualmente, el INS solo garantiza el uso del sitio web para el servicio de medicina virtual, de modo tal que cualquier otro uso que le realice el usuario del sitio queda bajo su responsabilidad.

Adicionalmente se libera de responsabilidad al INS, cuando existan inconvenientes o fallas en el uso y acceso al Sitio Web debido a:

1. Conexión o acceso a Internet por parte del usuario.
2. Interrupciones del servicio de internet imputables a proveedor de servicio.
3. Caso fortuito o fuerza mayor.

Hipervínculos

En ningún caso se autoriza por parte del INS establecer hipervínculos al sitio WEB de Medicina Virtual del INS.

Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los diseños, marcas, nombres, denominaciones, imágenes, logos, gráficos, iconos, nombres de dominio, aplicaciones, secuencias de código autoejecutables y todo otro contenido del Sitio Web pertenecen al INS o, se cuenta con licencia para su uso, y gozan, en consecuencia, de la protección propia de los derechos de autor y sobre la propiedad intelectual e industrial.

Todos los derechos de propiedad intelectual y copyright de los contenidos de este Sitio Web se reservan al INS y sus licenciantes y en ningún caso el acceso al Sitio Web implica dejación alguna por parte del INS en dichos derechos a favor del usuario.

Los usuarios del sitio web pueden hacer uso privado del Sitio Web y de su contenido. En ningún caso podrán hacer uso comercial de los mismos, ni alterarlos en cualquier manera, reproducirlos más allá de su uso privado, distribuirlos o comunicarlos públicamente. Cualquier copia o uso no autorizado del diseño o contenido que difiera del expresamente permitido por el INS, en su carácter de titular de los derechos de propiedad intelectual, afectará a los derechos del mencionado titular conforme los tratados internacionales y la normativa aplicable y vigente en Costa Rica.

Queda estrictamente prohibida la utilización de los contenidos del Sitio Web con cualquier propósito o de cualquier manera distinta de la permitida por el INS en los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que los usuarios deseen utilizar las marcas, nombres, logos o cualquier otro signo distintivo, con el fin de identificar los hipervínculos que se establezcan en otros sitios web al Sitio Web del INS, pueden solicitar la autorización necesaria a través del correo electrónico contactenos@ins-cr.com.

Uso del correo electrónico

El usuario puede utilizar el correo electrónico medicinavirtual@grupoins.com, para ponerse en contacto con el INS, para los fines señalados en los presentes Términos y Condiciones y en la Política de Privacidad.

Jurisdicción y ley aplicable

Toda controversia o conflicto que pueda surgir como consecuencia del uso del Sitio Web será resuelto de acuerdo con la legislación vigente en Costa Rica, sometiéndose a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la República.

Información relevante del Instituto Nacional de Seguros

Según lo estipula el Artículo 52 de la Ley No.8653 denominada Ley Reguladora del Mercado de Seguros, el Instituto Nacional de Seguros, que puede abreviarse con las siglas INS, cédula de personería jurídica No.4-000-001902, es la Institución autónoma aseguradora del Estado costarricense, con personalidad jurídica y patrimonio propios, autorizada para desarrollar la actividad aseguradora y reaseguradora.

Su actividad está supervisada por la Superintendencia General de Seguros (SUGESE), www.sugese.fi.cr, hallándose registrada bajo el Código A1, en las categorías de seguros generales, personales y obligatorios.

El domicilio social está ubicado en San José, Costa Rica, Avenidas 7 y 9, Calles 9 y 9B.

Políticas de seguridad y privacidad

Los datos que ingrese el usuario en el Sitio Web del INS, no serán suministrados ni utilizados por terceras personas ajenas a la Institución, ni para fines distintos a la atención médica virtual.

Toda información del usuario que se relacione con su identidad y con las condiciones físicas y mentales presentes, pasadas o futuras como asimismo su historia de tratamientos médicos es considerada información de carácter privado y tratada como tal. Lo anterior se entiende sin perjuicio de que dicha información es considerada, en todo o parte, como dato personal, inclusive de carácter sensible, según sea el caso, del usuario de conformidad con lo previsto en la Ley, en adelante e indistintamente referida como "Información Personal".

Como parte de su proceso operativo, medicina virtual del INS procesa y almacena en servidores la información personal provista por usted. Si usted nos suministra información personal, usted nos autoriza desde ya en forma expresa para almacenarla y utilizarla a los fines que sean necesarios y que son: (1) para permitir a medicina virtual del INS proveer y/o permitir que usted acceda a los Servicios, según corresponda, a través del Sitio; y (2) cuando sea requerido o permitido por la Ley.

Asimismo, desde ya Ud. nos otorga su consentimiento expreso para que sus datos personales, en particular aquellos relativos a su condición de salud, exámenes médicos o de laboratorio, los contenidos en recetas médicas y otros datos sensibles que sean proporcionados por Ud. o almacenados con motivo de los Servicios, sean comunicados

o transmitidos a los médicos, laboratorios clínicos, farmacias, centros médicos, etc. a los fines necesarios de que Ud. pueda obtener la prestaciones de salud, prescripciones médicas y/o expedición de los medicamentos correspondientes, cada vez que las acepte.

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Costa Rica, y además los que se le otorgan en estos términos y condiciones. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley sobre protección de datos de carácter personal.

Como parte de nuestro proceso de aseguramiento de calidad, ocasionalmente las consultas podrán ser supervisadas para asegurar la calidad del servicio. Su Información Personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.